



<b>一、专业名称及适用对象</b> .....	<b>1</b>
1. 专业名称 .....	1
2. 适用对象 .....	1
<b>二、考核目标</b> .....	<b>1</b>
<b>三、考核内容</b> .....	<b>1</b>
模块一 网店客户服务与管理.....	1
模块二 网店（站）美工.....	3
模块三 电商平台运营.....	5
模块四 企业 SEO 推广 .....	7
<b>四、评价标准</b> .....	<b>9</b>
<b>五、组考/考查方式</b> .....	<b>15</b>
<b>六、附录</b> .....	<b>16</b>
1. 相关法律法规（摘录） .....	16
2. 相关规范与标准（摘录） .....	16

## 一、专业名称及适用对象

### 1. 专业名称

### 2. 适用对象

## 二、考核目标

## 三、考核内容

### 模块一 网店客户服务与管理

(

(

1

(

(

(

(

(

(

(

(

(

(

2



a ]

9

[[R\_

9

[[R\_

8R \_

R P\_V] aV [

(

6

(

(

(

(

(

(

9

(

[[R\_

(

(

(

(

(

(

(

(

(

### 模块三 电商平台运营

1

(

(

(

(

(

(

(

(

8 6

(

(

(

(

(

2



(

(

(

6

(

(

(

(

(

(

(

(

#### 模块四 企业 SEO 推广

1

(

(

(

(

(

(

(

(

(

(

#### 四、评价标准




3			
---	--	--	--

--	--	--	--

4			
---	--	--	--



## 五、组考/考查方式

## 六、附录

### 1. 相关法律法规（摘录）

(

(

(

J

(

(

### 2. 相关规范与标准（摘录）

--	--	--

		aa] _ R a P V[ R a , ] [
		aa] _ R P , ] [ S a_ PR V V R
		aa] R V P
		aa] ] RV V[ P
		aa] RV P